



RECONOCER
y EVITAR

el FRAUDE de Telemarketing

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida (FDACS) es la Agencia principal estatal de protección al consumidor del estado. La Agencia trabaja para proteger a los consumidores mediante la investigación activa de fraudes de telemarketing y a través de la educación pública y la divulgación selectiva.

La Ley de Telemarketing de la Florida gobierna las acciones de estos negocios. Todas las empresas de telemarketing no exentas deben ser licenciadas con FDACS y publicar una fianza de seguridad de no menos de \$50.000 antes de solicitar. También se requiere que cada vendedor de telemarketing individual de un negocio no exento sea licenciado. Se requiere que los solicitantes divulguen información sobre su historial criminal y de litigio. A los individuos con antecedentes penales se les puede negar la licencia.

Los consumidores deben ser conscientes de lo siguiente:



Las llamadas de telemarketing sólo se pueden hacer entre 8 a.m. y 9 p.m., y el vendedor debe indicar su verdadero nombre, la compañía que está representando, y los productos o servicios que se venden dentro de los primeros 30 segundos de la llamada telefónica.



Una vez finalizada la venta, el consumidor debe ser informado de sus derechos de cancelación, el número de licencia de la empresa y el vendedor, así como la dirección de la calle del negocio.



El negocio o vendedor no puede requerir el pago con tarjeta de crédito.

Evite Convertirse En Una Víctima

Cuando se trata de agentes de telemarketing, tenga en cuenta estos consejos:



Antes de realizar cualquier compra, investigue si el negocio o el agente de telemarketing están

(Continúa en la siguiente página)



Florida Department of
Agriculture and Consumer Services



RECONOCER
y EVITAR

el FRAUDE de Telemarketing

(Continúa de la página anterior)

registrados con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida (FDACS), y si ha habido alguna queja presentada en su contra. Esto se puede hacer utilizando la “Búsqueda de Empresa” en **FloridaConsumerHelp.com** o llamando al **1-800-Help-FLA** (435-7352) o **1-800-FL Ayuda** (1-800-352-9832) y preguntando a un miembro del personal del centro de asistencia.



No proporcione información personal por teléfono a menos que sea a una fuente conocida y confiable.



No pague con efectivo, usando una tarjeta de crédito le permitirá disputar los cargos si no obtiene lo que se le prometió.



No conteste el teléfono si no reconoce el número en el identificador de llamadas.



Tenga cuidado con cualquier llamada no solicitada y de vendedores que demandan acción inmediata.



Regístrese en el programa de la Florida “No Me Llame”, llamando al **1-800-Help-FLA** (435-7352) o la línea de Español 1-800-352-9832 o suscribiéndose en línea en la página **FloridaConsumerHelp.com**.

Reporte Las Estafas de Telemarketing

Los vendedores fraudulentos deben ser reportados a FDACS. Para presentar una queja la puede hacer en línea en: **FloridaConsumerHelp.com**. También puede solicitar que le envíen una copia del formulario de queja llamando a nuestro centro de asistencia al **1-800-Help-FLA** (435-7352) o **1-800-FL-AYUDA** (352-9832) en Español.



FDACS-P-00024
REV. 01-2018

Florida Department of
Agriculture and Consumer Services